

EKOKONSUMENT

Zadanie współfinansowane
ze środków budżetu Województwa
Zachodniopomorskiego



PACTUM
STOWARZYSZENIE


Pomorze
Zachodnie

Lista kwestii do omówienia

Krótkie spojrzenie na to, co omówimy w tej prezentacji



- 1 PRAWA KONSUMENTA
- 2 PRAWA PRACOWNICZE
- 3 SPRAWIEDLIWY HANDEL
- 4 ODPOWIEDZIALNE KUPOWANIE

Co konsument wiedzieć powinien?



Kim jest konsument?

Konsumentem jest każdy, kto kupuje produkty lub korzysta z usług. Ważne jest to, że używa ich na potrzeby własne, nie używa ich na przykład na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.

Rzecznik Praw Konsumenta

Rzecznik stoi na straży praw konsumentów, udziela porad konsumentom. W każdym powiecie funkcjonuje Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta.

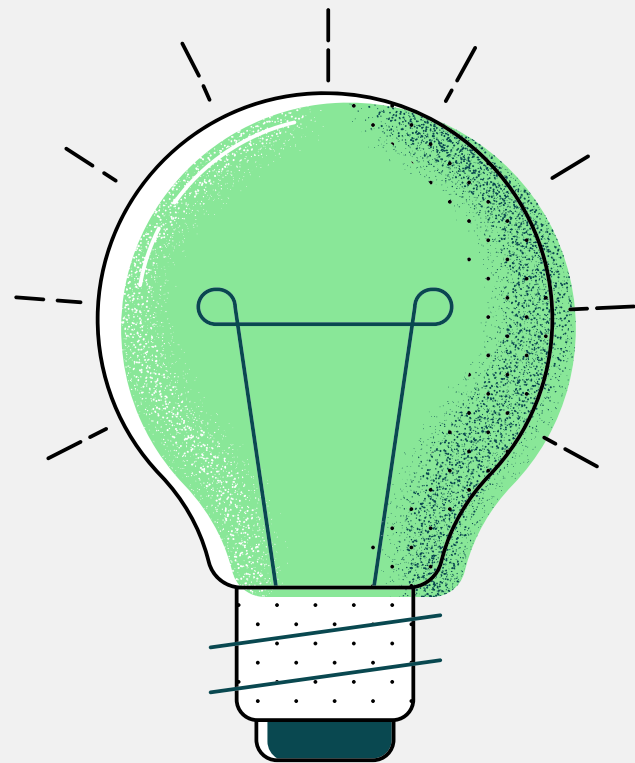
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

UOKiK jest urzędem centralnym, którego przedmiotem działania jest ochrona zbiorowych interesów, praw konsumentów.

Gwarancja a rękojmia

-

istotne różnice



Reklamacja – prawo konsumenta do doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową. Konsument może domagać się naprawy albo wymiany na nowy. Natomiast w sytuacjach kiedy zarówno wymiana jak i wymiana na nowy nie jest możliwa, wówczas konsument może żądać obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy.

Gwarancja – prawo konsumenta, które jest zawarte w treści dokumentu gwarancyjnego (karty gwarancyjnej) i polega na możliwości żądania naprawy lub wymiany produktu na nowy, w przypadku wykrycia jego wad.

1

Przedsiębiorca

Mamy prawo wiedzieć, jak nazywa się przedsiębiorca, gdzie prowadzi swoją działalność gospodarczą

2

Towar

Informacje co do właściwości danego towaru, jego ceny, w tym jego ceny jednostkowej

3

Sposób zapłaty

Dane dotyczące płatności, tj. przelew na rachunek / płatność gotówką przy odbiorze

4

Dostawa

Mamy prawo dowiedzieć jaki jest całkowity koszt dostawy, a także ile będzie wynosić termin takiej dostawy

5

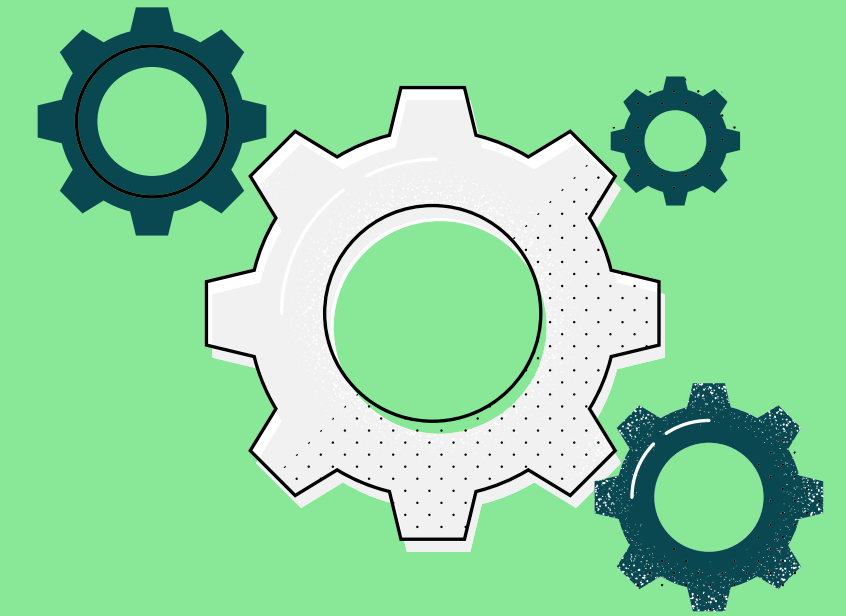
Odstąpienie od umowy / reklamacje

Konsument ma prawo do informacji o sposobie odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, a także ma prawo poznać sposób składania reklamacji

Zakupy w Internecie - co warto wiedzieć ?

Bezpieczne płatności

Na co zwrócić uwagę?



Transakcji finansowych nie należy dokonywać z użyciem np. ogólnodostępnych komputerów

Warto używać programu antywirusowego, a także na bieżąco ten program aktualizować

Hasło dostępu do bankowości elektronicznej powinno być silne, a tym samym należy je chronić

Sprawiedliwy handel

Co to jest?

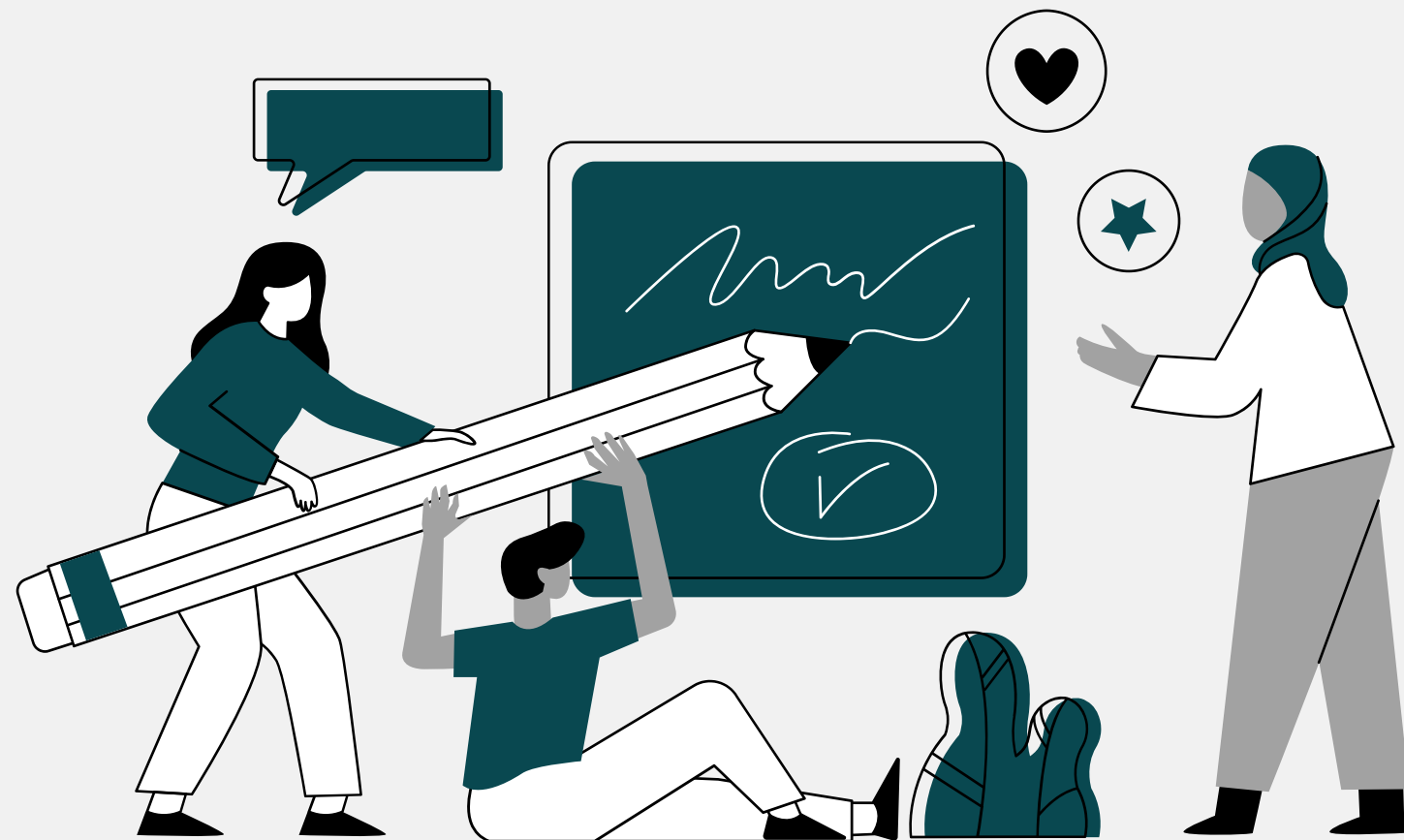
Jest to pojęcie, które oznacza zapewnienie partnerstwa w handlu. Nadrzędnym celem jest dążenie do zrównoważonego rozwoju wszystkich krajów, w tym również krajów południa.

Dla konsumentów w Polsce powyższe oznacza, że poprzez zapewnienie sprawiedliwego handlu możemy mieć gwarancję, że pracownicy byli dobrze oraz uczciwie traktowani.

W ramach sprawiedliwego handlu (tzw. Fairtrade) w Polsce są dostępne towary takie jak na przykład kawa, banany, bawełna czy też kakao.

Prawa pracownicze

Globalizacja



Obecnie możemy zaobserwować coraz bardziej powszechne zjawisko globalizacji.

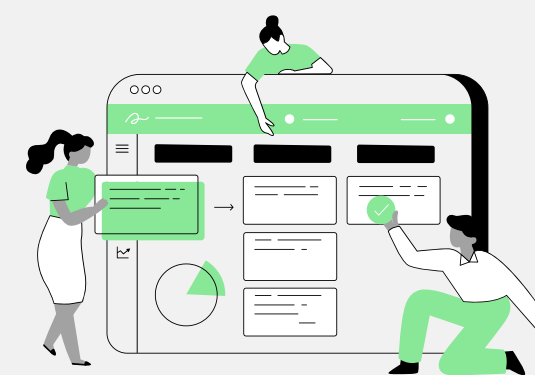
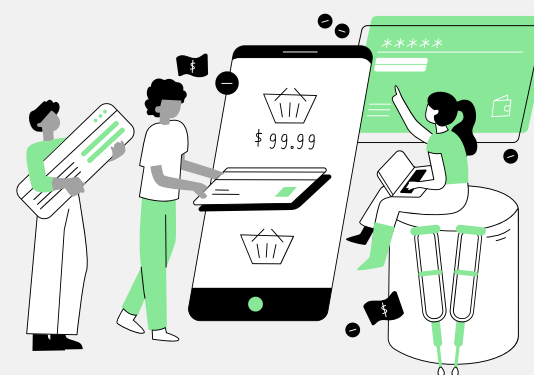
Jeżeli chodzi o rynek konsumentów, produkcję towarów, również mamy do czynienia z mechanizmami charakterystycznymi dla globalizacji.

Dla prowadzenia biznesu w dzisiejszym świecie, granice państw nie są żadną przeszkodą. Decyduje tylko i wyłącznie jak najniższa cena produkcji określonego towaru.

Biorąc pod uwagę powyższe, jak zatem wygląda sytuacja pracowników w globalnej gospodarce?

Zadaniem państw jest powszechna ochrona praw pracowniczych.

Istnieją bowiem mechanizmy prawne, które umożliwiają dbanie o to, aby globalne firmy działały zgodnie z prawem kraju, w którym są zarejestrowane.

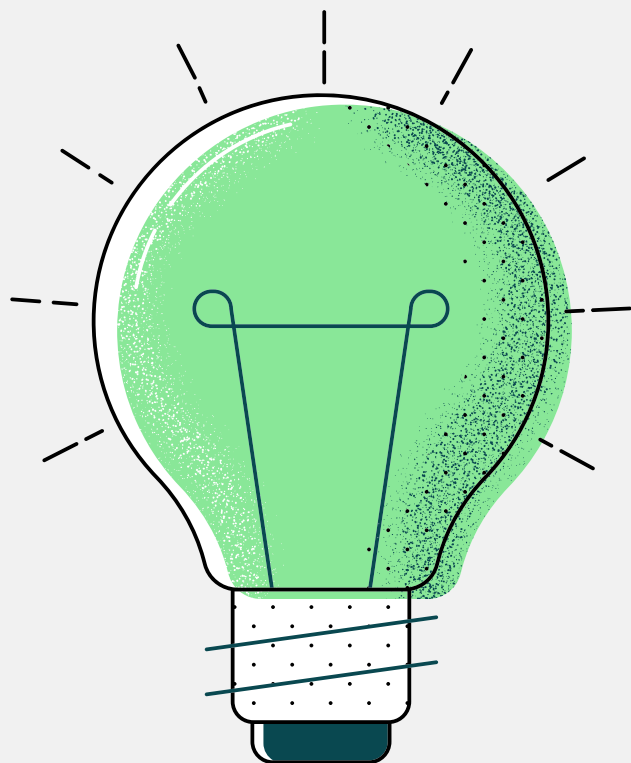


Poszanowanie praw człowieka

Poszanowanie praw człowieka stanowi istotny element funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Istnieją podstawowe standardy pracy, które zostały zdefiniowane w 1998 roku przez Międzynarodową Organizację Pracy:

- prawo do przystąpienia do związku zawodowego oraz prowadzenia rokowań zbiorowych;
- zakaz pracy przymusowej;
- zakaz pracy dzieci, które obejmuje obowiązek szkolny;
- zakaz dyskryminacji w miejscu pracy.



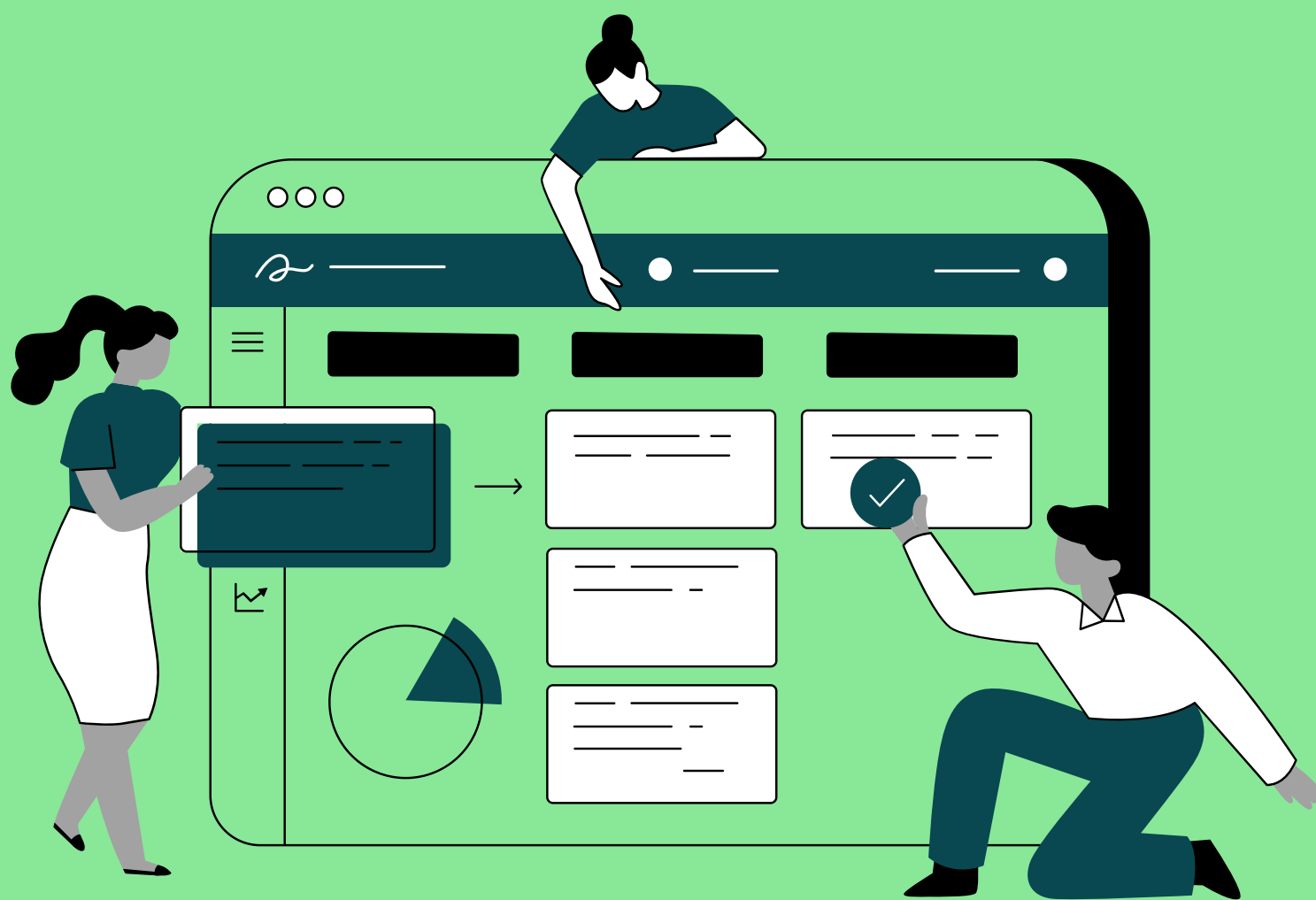
Odpowiedzialna konsumpcja

Wobec ogólnoświatowej sytuacji rynkowej należy podejmować takie decyzje, które będą miały jak najmniej szkodliwy wpływ na środowisko naturalne.

Przy dokonywaniu zakupów warto mieć na uwadze jak dany produkt został wykonany. Cały proces jest ważny, zarówno etap produkcji, jak również późniejsza dystrybucja takiego towaru.



Jak podjąć decyzję świadomie?



**Z CZEGO DANY PRODUKT
POWSTAŁ?**

**KTO DANY PRODUKT
WYPRODUKOWAŁ ORAZ W
JAKICH WARUNKACH TEGO
DOKONANO?**

**JAKI WPŁYW MA
UŻYTKOWANIE DANEGO
PRODUKTU NA ŚRODOWISKO
NATURALNE?**

A co my możemy zrobić?

Kilka wskazówek

KUPUJEMY MNIEJ
planowanie zakupów

UŻYWAMY PONOWNIE
dajemy "starym" produktom "nowe życie"

SORTUJEMY
dajemy szansę na ponowne przetworzenie

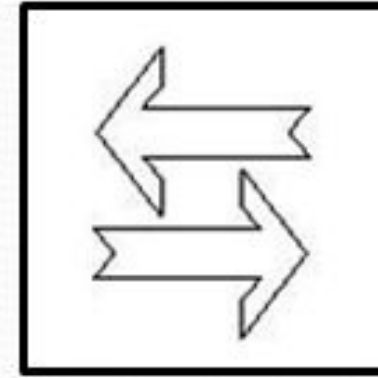
WYBIERAMY PRODUKTY EKOLOGICZNE
nie wpływamy szkodliwie na środowisko

Warto wiedzieć, że..

Nasze codzienne wybory jakich dokonujemy w sklepie, mogą wpływać na poprawę środowiska.

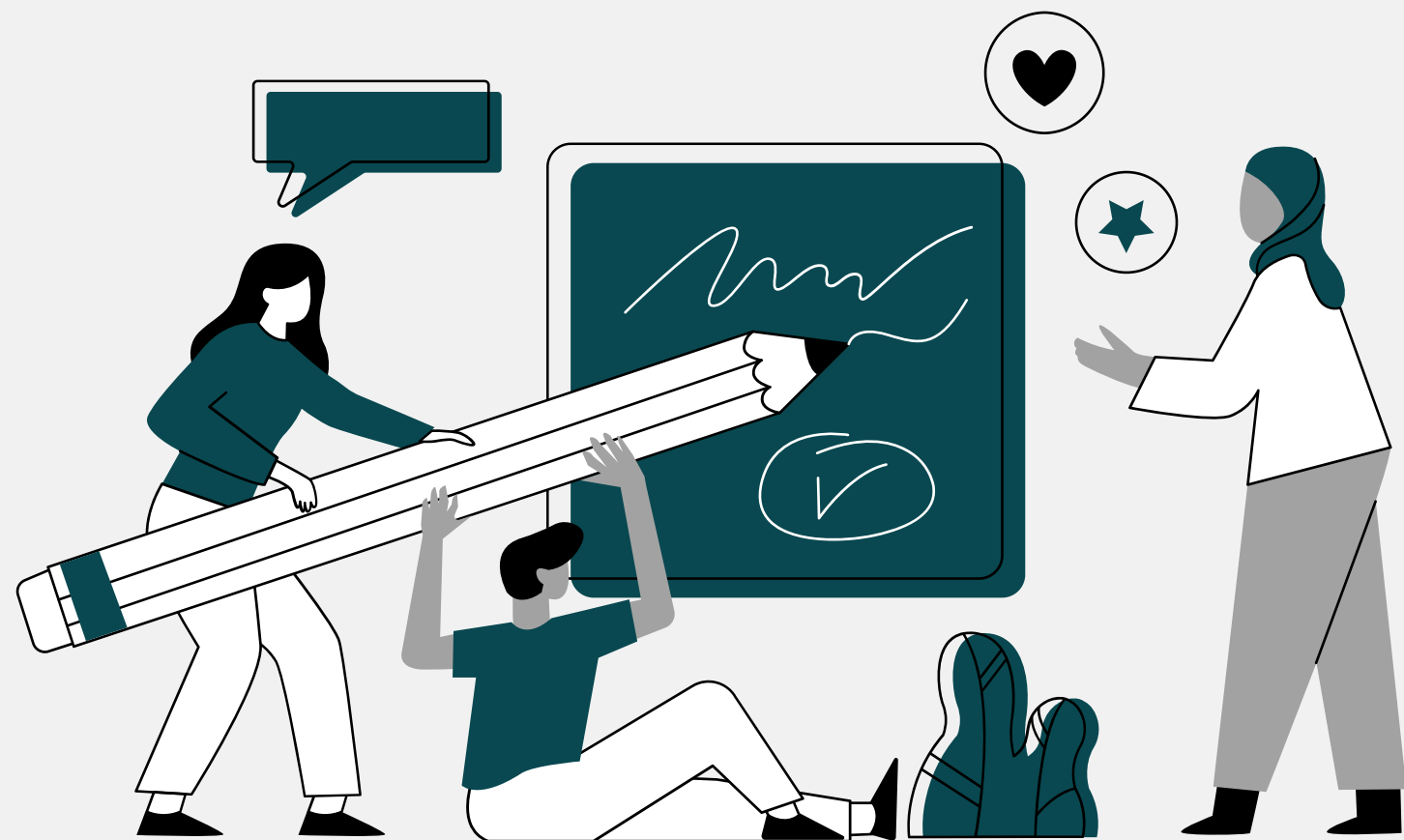
Jest to zrównoważona konsumpcja.

ZNAKI EKOLOGICZNE



Pytania?

Skontaktuj się z nami w każdej chwili!



Telefon

502 455 394

Adres e-mail

stowarzyszenie.pactum@gmail.com

Strona internetowa

www.stowarzyszeniepactum.pl