

## Poradnik konsumenta

### PORADNIK KONSUMENTA

Do umów zawartych od dnia 01.01.2023 r. zastosowanie mają znowelizowane przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Przedsiębiorcy ogłaszający **promocję** mają obowiązek podawać najniższą cenę z ostatnich 30 dni przed aktualną obniżką. Zakazane zostaje wprowadzanie na rynek towarów z **gorszym składem** niż towar sprzedawany w innych krajach UE. Internetowe serwisy handlowe mają obowiązek **wyraźnie informować** czy sprzedający jest przedsiębiorcą, czy też osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej i czy do danej transakcji zastosowanie mają przepisy chroniące konsumentów. Do 30 dni wydłużono termin na **odstąpienie od umowy** zawartej podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w domu konsumenta lub na wycieczce. Na pokazach nadal obowiązuje 14 dniowy termin na odstąpienie od umowy. Przedsiębiorcę obowiązuje **zakaz pobierania od konsumenta płatności** przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w domu, podczas wycieczki i podczas pokazu, a także **zakaz zawierania umów finansowych** podczas pokazu lub wycieczki.

Sprzedawca ponosi wobec konsumenta odpowiedzialność za **niezgodność towaru z umową**. Odpowiedzialność ta wynosi dwa lata. Wprowadzono **sekwencyjność roszczeń** konsumenta. W pierwszej kolejności konsument może **żądać**: naprawy lub wymiany towaru na nowy. Obniżka ceny lub odstąpienie od umowy są możliwe w kolejnym etapie postępowania reklamacyjnego. Nowe przepisy wydłużają **domniemanie istnienia wady w chwili zakupu** do dwóch lat od wydania towaru konsumentowi. Termin **przedawnienia roszczeń** z tytułu niezgodności towaru z umową wydłużono do lat sześciu.

**Gwarancja** jest dodatkowym zobowiązaniem przedsiębiorcy, poza ustawową odpowiedzialnością z tytułu niezgodności towaru z umową. Gwarancja nie może przewidywać warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla konsumenta niż określone w ustawie o prawach konsumenta, tj. w art. 43d tej ustawy.

Do umów zawartych do dnia 31.12.2022 r. zastosowanie mają poniższe zasady:

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

Wada fizyczna występuje, gdy rzecz jest niezgodna z umową, tzn.:

- nie ma właściwości, które powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,

- nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór,
- nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia,
- została kupującemu wydana w stanie niezupełnym,
- została nieprawidłowo zamontowana lub uruchomiona przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił wg instrukcji.

Wada prawna występuje, gdy rzecz stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może:

- odstąpić od umowy,
- żądać obniżenia ceny,
- żądać naprawy rzeczy,
- żądać wymiany rzeczy na nową.

Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

W określonych sytuacjach sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, np. jeżeli doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Sprzedawca nie może jednak uniemożliwić konsumentowi odstąpienia od umowy, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Jeżeli wada rzeczy została stwierdzona przed upływem roku od jej wydania kupującemu domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania rzeczy kupującemu.

Jeżeli sprzedawca, który otrzymał żądanie wymiany rzeczy, usunięcia wady lub obniżenia ceny nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat, a gdy chodzi o wady nieruchomości przed upływem pięciu lat od wydania rzeczy kupującemu.

Rękojmia za wady uregulowana jest w Kodeksie cywilnym (art. 556 do 576<sup>4</sup>)

## GWARANCJA

Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego. Obowiązki gwaranta mogą polegać na naprawie rzeczy, jej wymianie lub zwrocie zapłaconej ceny. Jeżeli w gwarancji nie określono innego terminu, termin gwarancji wynosi dwa lata licząc od dnia, kiedy rzecz została wydana kupującemu.

Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, a wykonywanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. Jeżeli kupujący reklamuje towar w ramach gwarancji, reklamację z tytułu rękojmi może złożyć w przypadku odmowy wykonania obowiązków przez gwaranta albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

Kupujący, który wykonuje uprawnienia z gwarancji, powinien dostarczyć rzecz na koszt gwaranta do

miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.

Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w gwarancji, a gdy terminu tego nie określono - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy.

Gwarancja biegnie na nowo w przypadku, gdy gwarant wymieni rzecz na nową lub dokona istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją. W pozostałych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy kupujący nie mógł z niej korzystać.

Do gwarancji stosuje się przepisy od art. 577 do art. 581 Kodeksu cywilnego.

---

---

**Adres źródłowy:** <https://koszalin.pl/pl/page/poradnik-konsumenta>