

Zadania i uprawnienia

ZADANIA I UPRAWNIENIA RZECZNIKA

1. Zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,
2. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
3. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
4. Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
5. Współdziałanie z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jednostkami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
6. Uprawnienia oskarżyciela publicznego w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów.