ISO

POLITYKA JAKOŚCI Urzędu Miejskiego w Koszalinie

Urząd Miejski w Koszalinie, jako instytucja świadcząca usługi publiczne, stawia w centrum działania mieszkańca Miasta. Realizując zadania ustawowe działa zgodnie z prawem. Zapewnia profesjonalną i przyjazną obsługę klientów oraz stałe podnoszenie jakości świadczonych usług.

Prawidłową realizację usług gwarantuje wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009, w tym określenie odpowiedzialności Kierownictwa, kierowników komórek organizacyjnych oraz zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu w realizację ustalonych celów jakościowych.

Mając na uwadze spełnienie oczekiwań klientów przyjęliśmy następujące cele:

1. Kompetentne, sprawne i bezstronne załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i obowiązujących procedurach.

2. Zwiększenie poziomu zadowolenia obsługiwanych klientów.

3. Wzrost zaufania inwestorów.

4. Umacnianie roli Urzędu pełniącego służbę publiczną jako instytucji przyjaznej i przejrzystej.

5. Działania na rzecz rozwoju Miasta poprzez realizację celów zawartych w **Strategii Rozwoju Koszalina** przyjętej uchwałą Rady Miejskiej w Koszalinie.

Zamierzenia realizujemy poprzez:

1. Polepszanie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów.

2. Doskonalenie istniejącej informacji o sposobie załatwiania spraw w Urzędzie.

3. Doskonalenie informatyzacji Urzędu poprzez eksploatacje systemów ułatwiających i przyspieszających obsługę klienta.

4. Podnoszenie kwalifikacji pracowników i jakości wykonywanej pracy.

5. Zapewnienie odpowiednich zasobów i niezbędnych środków umożliwiających realizację przyjętych celów.

Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów, są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Urzędu.

Koszalin, dnia 21 maja 2013 roku

- 
CERTYFIKAT SYSTEMU
ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Nr 1589/5/2014

Urząd Miejski
Rynek Staromiejski 6-7
75-007 Koszalin

świadczenie usług publicznych wynikających z zadań własnych miasta, ustaw oraz zadań przyjętych przez miasto w wyniku porozumień z organami administracji rządowej lub z jednostkami samorządu terytorialnego

PN-EN ISO 9001:2009

[1]

- 
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and PCBC
hereby certify that the organization

Urząd Miejski
Rynek Staromiejski 6-7
75-007 Koszalin

for the following field of activities

public services performance arising from tasks of the town, articles and tasks engaged by the town as a result of agreements with government administration bodies or self-government bodies

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfils the requirements of the following standard

PN-EN ISO 9001:2009

Issued on: 2014-07-04
Validity date: 2017-07-03
PCBC certified since: 2005-06-30

Registration Number: PL - 1589/5/2014

[2]

Adres źródłowy: https://koszalin.pl/pl/page/iso

Odnośniki
[1] https://koszalin.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/certyfikat_pcbc.jpg?itok=aSRBF4HJ
[2] https://koszalin.pl/sites/default/files/styles/media_gallery_large/public/2014_cert_iqnet_1.jpg?itok=W3N3RyEP