Ocena kart usług

Szanowni Państwo,
w celu usprawnienia funkcjonowania kart usług zawierających podstawowe informacje na temat sposobu załatwiania spraw w Urzędzie Miejskim w Koszalinie zwracam się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Państwa ocena, spostrzeżenia, uwagi i wnioski wskażą nam, czy karty usług winny pozostać w dotychczasowych kształcie, czy należy je odpowiednio, zgodnie z Państwa wskazówkami, zmodyfikować. Ankieta jest anonimowa, a wyniki jej będą wykorzystane wyłącznie w celu usprawnienia pracy urzędu.

Dziękuję za wypełnienie ankiety
Prezydent Miasta

Czy korzystała Pani/Pan kiedykolwiek z kart usług i gotowych formularzy wniosków?
tak ▼

Proszę podać w jakiej sprawie?

W jaki sposób dowiedziała się Pani/Pan o kartach usług?
ze strony internetowej ▼

Czy informacje zawarte w kartach usług i formularzach wniosków są dla Pani/Pana czytelne i zrozumiałe?
tak ▼

Jeżeli nie to prosimy podać dlaczego:

Czy karty usług i gotowe formularze wniosków ułatwiły Pani/Panu załatwienie sprawy w urzędzie?
tak ▼

Jeżeli nie to prosimy podać dlaczego:

Czy karty usług zawierały wszystkie niezbędne informacje do zalatwienia sprawy przez Panią/Pana w Urzędzie?
tak ▼

Jeżeli nie to prosimy podać jakich informacji brakuje:

Czy Pani/Pana zdaniem funkcjonujące karty usług wpłynęły na jakość obsługi klientów?
uległy znacznej poprawie ▼

Jak często zalatwia Pani/Pan sprawy w urzędzie? /średnio/

częściej niż raz w miesiącu ▼

Inne uwagi dotyczące kart usług:

Wyślij

Adres źródłowy: https://koszalin.pl/pl/content/ocena-kart-uslug