

## Badanie poziomu zadowolenia

Szanowni Państwo, dziękuję bardzo za wypełnienie poniższej ankiety, dzięki której będzie można spełnić oczekiwania Państwa dotyczące załatwiania spraw w Urzędzie Miejskim w Koszalinie.  
Prezydent Miasta Koszalina

1. W której komórce organizacyjnej załatwiał(a) Pan/Pani sprawę?
2. Skąd dowiaduje się Pan/Pani o sposobie załatwienia sprawy w Urzędzie:
  - Biuro Obsługi Klienta
  - Kontakt telefoniczny
  - Strona internetowa
  - Biuletyn Informacji Publicznej
  - Pytam znajomych
  - Pytam pracowników Urzędu
  - Inne
3. Czy korzysta Pan/Pani z Internetu?
  - tak
  - nie
4. Czy informacje zawarte na stronie internetowej Miasta, na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta oraz w kartach usług są kompletne, zrozumiałe i wystarczające do zrozumienia sprawy?
  - tak
  - nie
5. Czy pracownik udzielił Panu/Pani wyczerpujących i zrozumiałych informacji dotyczących sprawy?
  - tak
  - nie
6. W jakim terminie została rozpatrzona Pana/Pani sprawa?
  - od razu, bezpośrednio, niezwłocznie
  - do jednego miesiąca
  - do dwóch miesięcy
  - powyżej dwóch miesięcy

7. Jak Pan/Pani ocenia sposób wykonywania swoich obowiązków przez obsługującego Pana/Panią pracownika? (oceny od 1 do 5, gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 najwyższa)

1

2

3

4

5

8. Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena pracy naszego Urzędu? (oceny od 1 do 5, gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 najwyższa)

1

2

3

4

5

9. Uwagi na temat pracy urzędników i obsługi klienta:

---

**Adres źródłowy:** <https://koszalin.pl/pl/content/badanie-poziomu-zadowolenia>