Published on *Serwis Urzędu Miejskiego w Koszalinie* (https://koszalin.pl)


# Koszalin wspiera seniorów. 11 punktów pomocy cyfrowej i nowa Pani Pełnomocnik

 [1]

Miasto Koszalin wspólnie z Koszalińską Biblioteką Publiczną uruchomiło 11 punktów bezpłatnego wsparcia dla seniorów. Równocześnie wzmocniono działania na rzecz starszych mieszkańców poprzez powołanie Doroty Gruszeczki na pełnomocniczkę ds. seniorów.

## Bezpłatna pomoc w korzystaniu z internetu

Nowe punkty wsparcia mają przeciwdziałać wykluczeniu cyfrowemu i ułatwiać osobom starszym samodzielne korzystanie z usług internetowych. Seniorzy mogą uzyskać indywidualną pomoc bibliotekarek i bibliotekarzy m.in. w zakładaniu Profilu Zaufanego, instalacji i konfiguracji aplikacji mObywatel oraz obsłudze Internetowego Konta Pacjenta.

Dzięki temu łatwiej będzie załatwiać przez internet sprawy urzędowe i zdrowotne, a także korzystać z usług publicznych bez konieczności wychodzenia z domu.

Punkty działają w Bibliotece Głównej oraz jej filiach na terenie Koszalina. Pomoc jest bezpłatna i dostosowana do potrzeb osób korzystających ze wsparcia.

### Gdzie można skorzystać z pomocy?

Punkty wsparcia znajdują się w następujących placówkach Koszalińskiej Biblioteki Publicznej:

- **Biblioteka Główna** – pl. Polonii 1
- **Filia nr 1** – ul. Wenedów 24B/8
- **Filia nr 3** – ul. Młyńska 12
- **Filia nr 4** – ul. Ferdynanda Ruszczyca 14
- **Filia nr 5** – ul. Władysława IV 23B

- **Filia nr 6** – ul. Joachima Lelewela 7
- **Filia nr 8** – ul. Władysława Andersa 4–6
- **Filia nr 9** – ul. Andrzeja Struga 5
- **Filia nr 11** – ul. Melchiora Wańkowicza 82
- **Filia nr 12** – ul. Spokojna 48B
- **Filia nr 15** – ul. Majora Henryka Sucharskiego 5E/21

Punkty są czynne w godzinach otwarcia poszczególnych bibliotek. Pomoc udzielana jest w miarę bieżących możliwości pracowników.

Więcej informacji można uzyskać w centrali Koszalińskiej Biblioteki Publicznej pod numerem telefonu **94 348 15 40** oraz na stronie www.biblioteka.koszalin.pl [2].

## Dorota Gruszeczka Pełnomocnikiem Prezydenta Koszalina ds. seniorów

Kolejnym krokiem w rozwijaniu działań na rzecz starszych mieszkańców jest powołanie **Doroty Gruszeczki na Pełnomocnika Prezydenta Koszalina ds. seniorów**. To ważny element wzmacniania dialogu z osobami starszymi i lepszego rozpoznawania ich potrzeb.

Działania miasta koncentrują się na poprawie jakości życia seniorów, wspieraniu ich samodzielności oraz tworzeniu warunków do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym Koszalina.

Uruchomienie punktów pomocy cyfrowej i powołanie pełnomocniczki to inicjatywy, które mają ułatwiać seniorom codzienne funkcjonowanie i zapewniać im lepszy dostęp do informacji oraz usług.

**Koszalin stawia na dostępność, aktywność i wsparcie mieszkańców w każdym wieku.**


- More news [3]
- Archive [4]


---


**Source URL:** https://koszalin.pl/en/node/12859


**Links**
[1] https://koszalin.pl/sites/default/files/field/image/projekt_grafiki_strona_www.koszalin.pl_aktualnosc_55.png
[2] https://www.biblioteka.koszalin.pl/
[3] https://koszalin.pl/en/aktualnosci
[4] https://koszalin.pl/en/archiwum