Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i wygodnie załatwiaj swoje sprawy

 [1]

Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i wygodnie załatwiaj swoje sprawy

Chcesz sprawnie załatwiać swoje sprawy w ZUS? Możesz wcześniej zarezerwować wizytę i spotkać się z naszym pracownikiem w dogodnym dla siebie terminie.
Od stycznia 2026 roku rozszerzamy tę usługę w kolejnych placówkach.

Rezerwacja wizyt w ZUS to rozwiązanie dostępne od ponad 10 lat. Cieszy się ono dużą popularnością, a liczba klientów, którzy z wyprzedzeniem umawiają się na wizyty, stale rośnie. W ten sposób możesz skorzystać z pomocy naszych specjalistów bez czekania w kolejce.

Zalety rezerwacji wizyt w ZUS

Gdy zarezerwujesz wizytę w ZUS, oszczędzisz czas i masz gwarancję sprawnego załatwienia spraw, ponieważ:

- sam wybierasz dogodny dla siebie termin wizyty,
- z wyprzedzeniem dowiesz się, jak długo może potrwać spotkanie,
- otrzymasz potwierdzenie o terminie i miejscu wizyty.

Aby jak najlepiej zorganizować obsługę klientów w oparciu o wizyty zarezerwowane we wszystkich placówkach Zakładu, w kilku jednostkach w Polsce przeprowadziliśmy pilotaż tego rozwiązania. Po jego zakończeniu, klienci pozytywnie je ocenili, podkreślając wygodę oraz komfort, który wynika z takiego kontaktu z nami. W oddziałach, w których był pilotaż tj. w Poznaniu i Wałbrzychu już ponad 90 procent klientów przychodzi do ZUS umówiona.

Jak się umówić na wizytę w ZUS

Obecnie wizytę stacjonarną w ZUS możesz zarezerwować:

- przez swój profil na portalu usług elektronicznych eZUS,
- telefonicznie w najbliższym oddziale ZUS (numery są podane na stronie internetowej www.zus.pl),
- podczas wizyty w placówce ZUS – np. na stanowisku Informacji ogólnej/Dziennika podawczego lub na stanowisku komputerowym dla klientów.

Jeśli wolisz kontakt przez internet to możesz również umówić się na e-wizytę, czyli wideorozmowę z naszym pracownikiem. Możesz to zrobić:

- na stronie internetowej ZUS,
- w aplikacji mZUS,
- w aplikacji mObywatel.

Co, jeśli wcześniej nie zarezerwujesz wizyty w ZUS

Rezerwacja wizyt w ZUS nie ogranicza innych form kontaktu z nami. Jeśli nie umówisz się na spotkanie w naszej placówce, zawsze uzyskasz pomoc, ale będziesz musiał zaczekać na obsługę.

Załącznik:

Plakat [2] (336.39 KB)

- More news [3]
- Archive [4]

Adres źródłowy: https://koszalin.pl/de/node/12357

Links
[1] https://koszalin.pl/sites/default/files/field/image/projekt_grafiki_strona_www.koszalin.pl_aktualnosc_38.jpg
[2] https://koszalin.pl/sites/default/files/attachment/banner_some.png
[3] https://koszalin.pl/de/aktualnosci
[4] https://koszalin.pl/de/archiwum