

Badanie poziomu zadowolenia

Szanowni Państwo, dziękuję bardzo za wypełnienie poniższej ankiety, dzięki której będzie można spełnić oczekiwania Państwa dotyczące załatwiania spraw w Urzędzie Miejskim w Koszalinie.
Prezydent Miasta Koszalina

1. W której komórce organizacyjnej załatwiał(a) Pan/Pani sprawę?
2. Skąd dowiaduje się Pan/Pani o sposobie załatwienia sprawy w Urzędzie:
 - ☐ Biuro Obsługi Klienta
 - ☐ Kontakt telefoniczny
 - ☐ Strona internetowa
 - ☐ Biuletyn Informacji Publicznej
 - ☐ Pytam znajomych
 - ☐ Pytam pracowników Urzędu
 - ☐ Inne
3. Czy korzysta Pan/Pani z Internetu?
 - ☐ tak
 - ☐ nie
4. Czy informacje zawarte na stronie internetowej Miasta, na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta oraz w kartach usług są kompletne, zrozumiałe i wystarczające do zrozumienia sprawy?
 - ☐ tak
 - ☐ nie
5. Czy pracownik udzielił Panu/Pani wyczerpujących i zrozumiałych informacji dotyczących sprawy?
 - ☐ tak
 - ☐ nie
6. W jakim terminie została rozpatrzona Pana/Pani sprawa?
 - ☐ od razu, bezpośrednio, niezwłocznie
 - ☐ do jednego miesiąca
 - ☐ do dwóch miesięcy
 - ☐ powyżej dwóch miesięcy

7. Jak Pan/Pani ocenia sposób wykonywania swoich obowiązków przez obsługującego Pana/Panią pracownika? (oceny od 1 do 5, gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 najwyższa)

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

8. Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena pracy naszego Urzędu? (oceny od 1 do 5, gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 najwyższa)

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

9. Uwagi na temat pracy urzędników i obsługi klienta:

Adres źródłowy: <https://koszalin.pl/pl/content/badanie-poziomu-zadowolenia>